

Les ventes de nos produits sont partagées entre deux autoentreprises dont vous trouverez les conditions générales de ventes ci-dessous.

FLEXIBILITE ET AJUSTEMENT

Cyril Méribault

n° SIRET : 897 399 622 000 17

Enregistré au RCS d'Amiens

34, rue des 4 Lemaire

80000 Amiens

06 74 37 96 77

nuancier.relationnel@gmail.com

Sophie Winckels

n° SIRET : 899 444 590 00017

Enregistré au RCS d'Amiens

25 rue Saint Acheul

80090 Amiens

06 85 76 37 12

nuancier.relationnel@gmail.com

1. Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations des autoentreprises Cyril Méribault et Sophie Winckels et de leurs clients dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : Nuancier Relationnel° et kit « cas complexes ». Toute prestation accomplie implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

2. Commande

Les commandes se font par courrier électronique via le site www.nuancier-relationnel.fr ou à l'adresse nuancier.relationnel@gmail.com. La confirmation de la commande se fait également par courrier électronique.

3. Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA et des frais de transport applicables au jour de la commande. Les autoentreprises Cyril Méribault et Sophie Winckels s'accordent le droit de modifier leurs tarifs à tout moment. Toutefois, elles s'engagent à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

4. Rabais et ristournes

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que les autoentreprises Cyril Méribault et Sophie Winckels seraient amenées à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

5. Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue :

- Soit par chèque ;
- Soit par virement ;
- Soit par espèces ;

Lors de l'enregistrement de la commande, l'acheteur devra procéder à l'intégralité du paiement La commande n'est expédiée qu'à réception du règlement.

6. Livraison

La livraison est effectuée :

- Soit par la remise directe de la marchandise à l'acheteur ;
- Soit par lettre suivie au lieu indiqué par l'acheteur sur le bon de commande.

Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à

- L'allocation de dommages et intérêts ;
- L'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur. En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR.

7. Force majeure

La responsabilité des autoentreprises Cyril Méribault et Sophie Winckels ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

8. Retours

Les retours sont acceptés jusqu'à un délai 14 jours après réception du produit. Afin d'assurer le traitement de la demande de remboursement, l'acheteur doit en informer l'entreprise par courrier électronique.

L'article à reprendre doit être intact. Le remboursement des produits retournés sera effectué dans un délai de 30 jours à compter de la réception du retour, par virement bancaire. Le montant du remboursement est égal au montant de l'achat moins les frais de port, c'est-à-dire que nous ne remboursons que le prix du produit. Les frais de retour sont également à la charge de l'acheteur.

Toute demande de retour pour remboursement effectuée en dehors de la période de 14 jours sera refusée.

9. Garantie

Les produits vendus sont couverts par la garantie légale telle que définie aux articles L. 217-3 à L. 217-20 du Code de la consommation.

En cas d'altération, de vice apparent ou caché déclaré par l'Acheteur pendant cette période, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, le Vendeur s'oblige à remplacer à ses frais les produits concernés, dans les meilleurs délais.

Cette garantie ne couvre pas les défauts occasionnés du fait d'une utilisation anormale ou fautive ou résultant d'une cause étrangère aux qualités intrinsèques des produits.

Les dispositions qui précèdent ne sont pas exclusives de l'application de la garantie légale des vices cachés des articles 1641 et suivants du Code civil.

Le client pourra exercer ces garanties en adressant sa demande par mail à nuancier.relationnel@gmail.com

10. Clause de non diffusion/propriété intellectuelle

Les contenus fournis font l'objet d'une protection par le code de la propriété intellectuelle et particulièrement par le droit d'auteur.

L'utilisateur s'engage à une utilisation des contenus exclusivement dans le cadre de l'entreprise dans laquelle il exerce. Une utilisation des contenus à des fins commerciales est strictement interdite.

Cyril Méribault et Winckels Sophie sont seuls titulaires des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des contenus proposés. À cet effet, l'ensemble des contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique), ne peut faire l'objet d'aucune utilisation, transformation, reproduction, exploitation non expressément autorisée à l'extérieur de l'entreprise de l'acheteur. L'acquéreur engage sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L. 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée.

11. Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce d'Amiens.

Fait à Amiens, le 19 août 2026

C. MERIBAULT

S. WINCKELS